

CONTRATTO SERVIZIO HOSTING

1. DEFINIZIONE DELLE PARTI

1.1 Il presente contratto di fornitura di servizi viene stipulato tra l'azienda Marco Vaccaro con sede in Chieri (TO) in Via Santena, 5, Partita IVA 11455570017, Codice Fiscale VCCMRC69A08F335H e

quale sottoscrittore del contratto o modulo di adesione o modulo on-line, di seguito denominato semplicemente "utente".

2. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

2.1 Marco Vaccaro fornisce all'utente spazio su disco rigido (hard disk) per la gestione di siti World Wide Web "WWW" o altri dati accessibili tramite la rete di telecomunicazioni Internet, tramite computer ad essa collegati in modo permanente.

2.2 L'utente, agendo in assoluta autonomia, può acquistare i servizi offerti da Marco Vaccaro per rivenderli eventualmente ai propri clienti.

2.3 Per scopi legali, aziendali o finanziari, l'utente che rivenderà i servizi offerti da Marco Vaccaro dovrà essere considerato come entità indipendente da Marco Vaccaro. L'utente è solo autorizzato a rivendere i servizi offerti da Marco Vaccaro così come specificato dal presente accordo. L'utente non ha alcuna autorità per agire in nome e per conto di Marco Vaccaro.

3. OGGETTO DEL CONTRATTO

3.1 Con la sottoscrizione dell'ordine l'utente richiede a Marco Vaccaro uno spazio hosting commerciale collegato al dominio:

La sottoscrizione dell'ordine e l'utilizzo dei servizi implicano l'accettazione delle presenti condizioni generali di contratto.

4. DURATA E TACITA PROROGA

4.1 I servizi sono resi in abbonamento da Marco Vaccaro all'utente dietro il pagamento da parte dell'utente del corrispettivo, come da listino tariffe in vigore al momento della sottoscrizione del contratto o modulo/procedura di adesione on-line.

4.2 Il contratto ha la durata di mesi 12 (dodici) e si intende tacitamente rinnovato dall'utente di anno in anno alla scadenza della prima annualità e delle successive per il periodo di 12 (dodici) mesi se non viene data disdetta, previa comunicazione a mezzo lettera raccomandata o fax, entro 30 (trenta) giorni dal termine del periodo o dell'annualità in corso. In caso di disdetta presentata oltre il termine consentito, tale disdetta non avrà effetto sulla annualità o periodo successivo e l'utente dovrà corrispondere per intero anche il corrispettivo per il periodo successivo.

4.3 Le clausole del presente contratto si intendono interamente in vigore ed accettate dal cliente anche in caso di utilizzo non oneroso e/o temporaneo dei servizi forniti a qualsiasi titolo da Marco Vaccaro.

5. OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE

5.1 Marco Vaccaro non è responsabile del contenuto delle informazioni pubblicate dall'utente sulla rete Internet.

5.2 Marco Vaccaro non risponde in nessun modo dei danni causati direttamente od indirettamente dai servizi forniti.

5.3 L'utente concorda nel sollevare Marco Vaccaro da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei servizi da parte dell'utente o di uno o più dei suoi clienti. Marco Vaccaro può interrompere senza preavviso il servizio, in tal caso sarà rimborsata all'utente la quota del servizio non utilizzata calcolata in base ai giorni di mancata fornitura dello stesso già anticipati dall'utente. La responsabilità civile e penale delle informazioni pubblicate tramite il servizio offerto da Marco Vaccaro resta a carico dell'utente.

5.4 L'utente usufruisce dei servizi messi a disposizione da Marco Vaccaro assumendosi ogni responsabilità delle sue azioni.

5.5 L'utente si impegna a conservare nella massima riservatezza ed a non trasferirli a terzi, i codici alfanumerici (denominati "password") necessari per lo svolgimento del servizio e risponde pertanto della custodia degli stessi.

5.6 È fatto assolutamente DIVIETO l'utilizzo da parte dell'utente dei servizi telematici di Marco Vaccaro per scopi illeciti, per invio di pubblicità non richiesta (altrimenti detta "spamming" o "spam") a gruppi di discussione su Usenet ("newsgroups") e/o ad indirizzi di utenti che non hanno alcun rapporto con il mittente.

È inoltre proibita la pubblicazione di:

- a. materiale pornografico, osceno o a favore della pedofilia
- b. materiale offensivo o con scopi contrari alla morale ed al buon costume
- c. materiale con scopi contrari all'ordine pubblico
- d. materiale lesivo dei diritti di terzi
- e. materiale protetto da copyright (file musicali, libri, pubblicazioni o parti di essi o quant'altro)
- f. materiale detenuto illegalmente (software pirata, copie non autorizzate, etc.)
- g. informazioni o banche dati in contrasto con l'attuale normativa.

5.7 Il materiale ritenuto "dubbio" ad insindacabile giudizio di Marco Vaccaro, verrà vagliato e verrà presa una decisione sulla possibilità di pubblicazione previo adeguato avviso via e-mail all'utente.

Qualora l'utente non rispetti i termini sopra citati oppure ove vi siano fondati motivi per ritenere illecita o contraria alla morale ed al buon costume l'attività svolta attraverso il proprio sito web, Marco Vaccaro potrà cessare i servizi senza preavviso alcuno e senza che nulla sia dovuto da Marco Vaccaro per l'eventuale periodo non usufruito.

5.8 È responsabilità dell'utente intrattenere i rapporti con i suoi eventuali clienti ed agire da intermediario offrendo loro il supporto pre-vendita e post-vendita, rispondendo alle domande poste dai propri clienti ed offrendo loro tutto il supporto necessario per l'intero periodo del contratto stipulato con i propri clienti.

5.9 L'utente dovrà prestare la massima attenzione affinché i propri clienti non utilizzino i servizi in modo illegale, violando le leggi della Repubblica Italiana e le leggi in vigore nelle località in cui l'utente ed i propri clienti risiedono.

5.10 L'utente eviterà di utilizzare una quantità eccessiva di risorse di CPU installando o utilizzando in modo esagerato applicazioni che impediscano la regolare erogazione dei servizi web a tutti gli utenti ospitati sul server (nel caso accada l'utente verrà invitato a passare ad un servizio hosting superiore).

5.11 L'utente prende atto che gli eventuali servizi di backup indicati nelle specifiche tecniche del prodotto acquistato, per quanto sottoposti a periodico controllo che consente di minimizzare il rischio di malfunzionamenti, non garantiscono un livello assoluto di affidabilità. L'utente è comunque messo in condizione di effettuare backup integrativi in qualunque momento attraverso il servizio ftp o le apposite interfacce web (pannelli di controllo hosting/database).

5.12 L'utente si impegna a mantenere aggiornato l'indirizzo email ed i propri dati anagrafici di registrazione su mvnetwork.it e prende atto che il canale primario di comunicazione tra Marco Vaccaro e l'utente, se non diversamente concordato, è la posta elettronica.

6. CARATTERISTICHE E FUNZIONALITÀ DEL SISTEMA

6.1 L'utente riconosce e prende atto che i servizi telematici di Marco Vaccaro si basano su un sistema localizzato fisicamente in USA o in Italia, in funzione delle scelte commerciali e tecniche di Marco Vaccaro (il tipo di connettività è indicato nella scheda tecnica di ciascun prodotto).

7. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ DI Marco Vaccaro

7.1 In nessun caso né Marco Vaccaro né alcun altro che abbia avuto parte nella creazione, nella produzione o nella fornitura dei servizi di Marco Vaccaro potranno essere ritenuti responsabili per qualsivoglia diretto o indiretto, inerente, speciale o conseguente danno di qualsiasi natura, sia contrattuale che extra-contrattuale, derivante dall'attivazione o dall'impiego dei servizi di Marco Vaccaro e/o dalla interruzione del funzionamento dei servizi di Marco Vaccaro. Le disposizioni del presente articolo permangono valide ed efficaci anche dopo la cessazione della durata del presente contratto, per scadenza dei termini, risoluzione o recesso dello stesso.

7.2 In nessun caso Marco Vaccaro sarà ritenuto responsabile del malfunzionamento dei servizi derivante da responsabilità delle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e nazionali, quali guasti, sovraccarichi, interruzioni, ecc.

7.3 Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto ad Marco Vaccaro per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzazione o mancata utilizzazione dei servizi. Potrà essere richiesto solo il rimborso del prezzo pagato per l'eventuale periodo di cui non si è usufruito il servizio stesso.

7.4 Marco Vaccaro non potrà essere ritenuto responsabile per inadempimenti alle proprie obbligazioni che derivino da cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo o da cause di forza maggiore.

7.5 Marco Vaccaro non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti di terzi che pregiudicano il funzionamento dei servizi telematici messi a disposizione dell'utente, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra l'utente ed il sistema di Marco Vaccaro.

7.6 L'utente si obbliga a tenere indenne Marco Vaccaro da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese ivi comprese le eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute da Marco Vaccaro quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti e garanzie prestare dall'utente con la sottoscrizione del presente contratto o modulo di adesione e comunque connesse alla immissione delle informazioni nello spazio fornito da Marco Vaccaro, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

7.7 Con rispetto per i termini della fornitura dei servizi previsti, l'utente prende atto che Marco Vaccaro non fornisce alcuna garanzia sul fatto che il servizio sia facilmente rivendibile o che si adatti perfettamente a scopi particolari. Inoltre, per la struttura specifica di Internet, in cui molte entità sono coinvolte, nessuna garanzia può essere data riguardo alla costante fruibilità del servizio. In questo senso l'utente concorda nel non ritenere Marco Vaccaro responsabile nel caso di perdite o danneggiamenti di qualunque tipo risultanti dalla perdita di dati, dalla impossibilità di accesso ad Internet, dalla impossibilità di trasmettere o ricevere informazioni, causate da, o risultanti da, ritardi, trasmissioni annullate o interruzioni del servizio.

7.8 Con riferimento ai servizi di backup, ove presenti, l'utente prende atto che Marco Vaccaro non potrà essere ritenuto responsabile per qualunque perdita di dati derivante da un errato funzionamento di tali servizi.

8. FORZA MAGGIORE, EVENTI CATASTROFICI E CASO FORTUITO

8.1 Nessuna delle due parti è responsabile per guasti imputabili a cause di incendio, esplosione, terremoto, eruzioni vulcaniche, frane, cicloni, tempeste, inondazioni, uragani, valanghe, guerra, insurrezioni popolari, tumulti, scioperi ed a qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale che impedisca di fornire il servizio concordato

9. PAGAMENTO E MANCATO PAGAMENTO

9.1 Il corrispettivo è da pagarsi secondo quanto pattuito al momento della sottoscrizione del modulo d'ordine. Il pagamento del corrispettivo dovrà essere effettuato prima dell'attivazione del servizio per il primo periodo, mentre per i periodi successivi il pagamento del corrispettivo dovrà essere effettuato entro 15 giorni dalla scadenza.

9.2 Marco Vaccaro si riserva il diritto di variare unilateralmente in qualunque momento e senza preavviso sia le tariffe che i termini e le condizioni del presente accordo. L'Abbonato dissenziente avrà, in questa esclusiva ipotesi, il diritto di recedere all'abbonamento entro 30 giorni dal momento in cui avrà avuto notizia dell'eventuale variazione. In questo caso egli avrà diritto al rimborso del corrispettivo del periodo di abbonamento eventualmente non usufruito. L'Abbonato conviene esplicitamente che le eventuali variazioni ai sensi del presente comma potranno essere portate a sua conoscenza anche per mezzo di Marco Vaccaro e che pertanto l'invio di un messaggio di posta elettronica costituirà comunicazione formale della variazione.

9.3 Il mancato pagamento da parte dell'Utente del corrispettivo pattuito autorizza Marco Vaccaro alla sospensione del servizio dal giorno successivo alla data entro la quale il pagamento doveva essere effettuato. Eventuali somme corrisposte a titolo di anticipo o cauzione saranno trattenute da Marco Vaccaro a copertura delle spese sostenute per l'elaborazione e lo studio tecnico del servizio. L'utente rimane in ogni caso obbligato a versare ad Marco Vaccaro quanto dovuto anche in caso di interruzione del servizio per mancato pagamento. La riattivazione di un servizio sospeso comporterà l'addebito di 30,00 € + IVA.

10. OBBLIGHI DI Marco Vaccaro E GARANZIA

10.1 Marco Vaccaro si impegna a mantenere l'efficienza del servizio offerto. Qualora Marco Vaccaro fosse costretto ad interrompere il servizio per eventi eccezionali o manutenzione, Marco Vaccaro cercherà di contenere nel minor tempo possibile i periodi di interruzione e/o mal funzionamento. Marco Vaccaro definirà le appropriate procedure di accesso ai servizi e si riserva la facoltà di poterle migliorare in qualsiasi momento per poterne incrementare l'efficienza. Marco Vaccaro fornirà al cliente tutte le specifiche tecniche per poter accedere ai servizi stessi.

10.2 Marco Vaccaro si impegna a fornire, per l'intera durata del periodo sottoscritto, tutti i servizi accessori allo spazio web che sono stati dichiarati sul sito mvnetwork.it al momento della conferma dell'ordine da parte dell'utente. I servizi accessori potranno essere sostituiti da Marco Vaccaro in qualsiasi momento, anche senza preavviso, con prodotti equivalenti o migliori.

10.3 Tutti i piani hosting sono coperti da garanzia "30 giorni soddisfatti o rimborsati" che permette all'utente, a suo insindacabile giudizio, entro 30 giorni dall'attivazione (data di invio email con dati di autenticazione) di recedere dal contratto, inviando una lettera raccomandata o un fax che riporti i propri dati (inclusa la password che Eurologon ha comunicato in sede di attivazione), quelli identificativi dell'ordine e firma leggibile, al numero di fax comunicato durante la procedura d'ordine. L'utente sarà rimborsato dell'intero costo del pacchetto esclusi i costi di registrazione del dominio (indicati sul sito <http://mvnetwork.it>) che resterà registrato all'utente e potrà essere trasferito al nuovo host provider. Tale garanzia non copre la componente hosting dei prodotti combinati (progettazione e realizzazione sito o pagine html, e-commerce, applicazioni ASP), né può essere estesa a tali prodotti se non esplicitamente previsto nei relativi contratti.

11. TRATTAMENTO DATI PERSONALI - LEGGE N. 675/96

11.1 Presso Marco Vaccaro saranno raccolti ed archiviati i dati anagrafici e commerciali relativi al modulo di sottoscrizione allo scopo di adempiere agli obblighi fiscali, tributari e quant'altro necessario all'attivazione, gestione e/o mantenimento dei servizi forniti da Marco Vaccaro. I dati anagrafici dei clienti verranno inseriti in un archivio. La natura del conferimento dei dati è obbligatoria per consentire l'adempimento degli obblighi di legge derivanti dalla messa in atto dei servizi richiesti. In caso di rifiuto a fornire i dati anagrafici e fiscali identificativi, Marco Vaccaro sarà impossibilitato all'erogazione dei servizi. I dati assunti verranno comunicati agli uffici amministrativi di Marco Vaccaro per assolvere agli obblighi di tenuta contabilità ed eventualmente a terzi (es. Registration Authority italiana, Registrar e Registry) per l'attivazione, gestione e/o mantenimento dei servizi forniti da Marco Vaccaro.

12. DATA DI DECORRENZA E SCADENZA

12.1 Il presente contratto ha valore tra le parti dalla data di attivazione comunicata fino alla naturale scadenza del contratto.

13. ONERI FISCALI

13.1 Qualunque onere fiscale derivante dall'esecuzione del contratto, comprese eventuali imposte per attività pubblicitaria, sono a carico dell'utente.

14. CLAUSOLA RISOLUTIVA

14.1 Marco Vaccaro si riserva il diritto di dichiarare il contratto risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del codice civile con semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo di posta elettronica nei casi di inadempimento alle obbligazioni contenute nei punti: 5. OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE e 9. PAGAMENTO E MANCATO PAGAMENTO, restano in ogni caso impregiudicati i diritti di Marco Vaccaro alla percezione dei corrispettivi per i servizi contrattualizzati anche se non completamente usufruiti.

15. FORO DI COMPETENZA

15.1 Per qualsiasi controversia nascente o derivante dall'applicazione del presente contratto, le parti derogano convenzionalmente la competenza in favore del foro di Torino.

Data _____

(firma)

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 del Codice Civile si dichiara di avere preso chiara ed esatta visione e di approvare espressamente ed in modo specifico le clausole seguenti:

- 2. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO**
- 3. OGGETTO DEL CONTRATTO**
- 4. DURATA E TACITA PROROGA**
- 5. OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE**
- 6. CARATTERISTICHE E FUNZIONALITÀ DEL SISTEMA**
- 7. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ DI Marco Vaccaro**
- 8. FORZA MAGGIORE, EVENTI CATASTROFICI E CASO FORTUITO**
- 9. PAGAMENTO E MANCATO PAGAMENTO**
- 10. OBBLIGHI DI Marco Vaccaro E GARANZIA**
- 14. CLAUSOLA RISOLUTIVA**
- 15. FORO DI COMPETENZA**

Data _____

(firma)